

Η εταιρεία μας στην προσπάθεια της για την όσο το δυνατόν καλύτερη και αποδοτικότερη συνεργασία με τους πελάτες της, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει κάποιους Γενικούς Όρους Συνεργασίας οι οποίοι είναι απαραίτητο να εφαρμόζονται επακριβώς. Οι συγκεκριμένοι όροι συνοψίζονται παρακάτω:

1. Παραγγελιές

Οι παραγγελιές πρέπει να γίνονται από τον υπεύθυνο για την διεκπεραίωση τους. Οι πελάτες θα ενημερώνονται και για τον χρόνο παράδοσης των προϊόντων. Οι παραγγελιές μπορούν να ακυρωθούν μέχρι την στιγμή που τα προϊόντα βρίσκονται στο χώρο της αποθήκης. Ακύρωση παραγγελιάς μετά την έναρξη αποστολής των προϊόντων δεν γίνεται δεκτή. Η εταιρεία μας έχει το δικαίωμα να μην εκτέλεση παραγγελιά πελάτη εφόσον αυτή δεν εγκριθεί από το τμήμα χρηματοπιστωτικού έλεγχου.

2. Παράδοση Προϊόντων

Η παράδοση των προϊόντων γίνεται με μεταφορικό μέσο που επιθυμεί ο πελάτης μόνο εάν αυτό προϋποθέτει την άμεση και σίγουρη παράδοση των προϊόντων στον προορισμό τους. Σε αντίθετη περίπτωση η εταιρεία μας έχει το δικαίωμα να επιλέξει τον τρόπο αποστολής των προϊόντων. Το κόστος μεταφοράς σε κάθε περίπτωση βαρύνει τον πελάτη. Στις περιπτώσεις παράδοσης των προϊόντων με αντικαταβολή αυτή γίνεται μόνο με εταιρεία COURIER. Το κόστος μεταφοράς το οποίο θα καταλογίζετε στον πελάτη σε αυτή την περίπτωση θα είναι ανάλογο με το ύψος της παραγγελιάς. Το κόστος αυτό θα επιβαρύνει το τιμολόγιο αγοράς και ο πελάτης δεν πληρώνει τίποτα στην COURIER για την μεταφορά πέρα από την αξία του τιμολογίου.

Σε περιπτώσεις που ο πελάτης θεωρεί ότι η παραγγελιά του δεν εκτελέστηκε σωστά πρέπει να ενημέρωση άμεσα τον υπεύθυνο της εταιρείας μας. Εάν η ενημέρωση δεν γίνει έγκυρα η παραγγελιά θεωρείται ότι παραδόθηκε σωστά.

3. Επιστροφές Προϊόντων

Επιστροφές προϊόντων γίνονται δεκτές μόνο:

A. όταν υπάρχει γραπτή αποδοχή από μέρους μας.

B. όταν αφορούν προϊόντα τα οποία είναι αχρησιμοποιήτα.

Γ. όταν επιστραφούν σε διάστημα όχι μεγαλύτερο των δέκα ημερών από την ημερομηνία αποστολής τους.

Το κόστος μεταφοράς των επιστροφών βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον πελάτη.

4. Όροι Αποπληρωμής

Τα τιμολόγια κάθε μήνα πρέπει να εξοφλούνται μέχρι το τέλος του μήνα που αφορούν. Οι χρόνοι αποπληρωμής είναι συμφωνημένοι με κάθε πελάτη από την ημερομηνία έναρξης της συνεργασίας μεταξύ των εταιρειών. Σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου αυτού η εταιρεία μας έχει το δικαίωμα να επιβαρύνει με τον νόμιμο τόκο τον πελάτη. Ο τρόπος εξόφλησης του τιμολογίου μπορεί να γίνει κατόπιν συμφωνίας κατά την παραγγελία σε

- **τραπεζικό λογαριασμό της εταιρείας μας**
- **με αντικαταβολή**
- **με επιταγή ισχύος τριών μηνών από την ημερομηνία Παράδοσης των προϊόντων**

5. Εγγύηση προϊόντων

Τα προϊόντα διάθεσης συνοδεύονται με εγγύηση καλής λειτουργίας. Η καλή τους αυτή λειτουργία είναι σίγουρη εφόσον αυτά χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης τους και εφόσον δεν επιδέχονται καμία μεταβολή, επισκευή από άλλους πέραν από τεχνικούς της εταιρείας μας.

Σε περίπτωση που δεν ακολουθηθούν οι παραπάνω προδιαγραφές η εταιρεία μας ουδεμία ευθύνη φέρει για τις τυχόν βλάβες που μπορεί να δημιουργηθούν στα προϊόντα και σε καμία περίπτωση δεν τα αντικαθιστά.

Τα προϊόντα τα οποία είναι ελαττωματικά η εταιρία μας αναλαμβάνει να τα επισκευάσει και να τα επιστρέψει στον πελάτη. Αντικαταστάσεις γίνονται μόνο αν κριθεί απαραίτητο από τους τεχνικούς της εταιρείας μας.